

مذكرة تفاهم بين وزارتي الاقتصاد والاتصالات

وقعت وزارة الاقتصاد والتجارة مع الهيئة المنظمة للاتصالات مذكرة تفاهم، تسمح للهيئة بالتدخل لحل أي شكوى والاستفادة من الخبرات المتبادلة بين الطرفين، إذ كما أن من مهام الهيئة بحث النزاعات بين مقدم خدمات الاتصالات والمشاركين لديه أو المستفيد من خدماته وعرض الحل الودي وفرض العقوبات في حال حصول مخالفة لشروط الترخيص أو لأحكام قانون الاتصالات والأنظمة الصادرة تطبيقاً له.

في المقابل، تقوم وزارة الاقتصاد والتجارة عبر مصلحة حماية المستهلك حالياً، بمتابعة ومعالجة شكاوى المستهلكين بما فيها الشكاوى المتعلقة بقطاع الاتصالات وفقاً، لقانون حماية المستهلك رقم ٦٥٩ / ٢٠٠٥. وحضر التوقيع الوزير محمد الصفدي ورئيس الهيئة كمال شحادة وعماد حب الله وباتريك عيد. ووقع عن وزارة الاقتصاد المدير العام بالإدارة فؤاد فليفل وعن الهيئة المنظمة عضو مجلس الإدارة رئيسة وحدة الإعلام وشؤون المستهلكين محاسن عجم.